

Algemene voorwaarden zenvenlo.nl

Artikel 1: voorwaarden toepassing

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke overeenkomsten tussen zenvenlo.nl en haar klanten voor de coaching, energetische behandelingen, het maken van Luisterkind afstemmingen of andere activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke ontwikkeling.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer zenvenlo.nl deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.

Artikel 2: overeenkomsten

2.1 Er is sprake van een overeenkomst wanneer de klant aan zenvenlo.nl een aanvraag heeft gedaan en betaald voor het coachen, energetische behandelingen of het maken van een Luisterkind afstemming en zenvenlo.nl deze opdracht heeft bevestigd.

2.2 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door zenvenlo.nl een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van zenvenlo.nl op. De klant kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 3: rechten en plichten

3.1 Bij elke overeenkomst tussen zenvenlo.nl en haar klant verplicht zenvenlo.nl zich ertoe de overeengekomen inspanningen te verrichten volgens de hoogste normen van vakmanschap en zorgvuldigheid die de klant van zenvenlo.nl kan en mag verwachten op het moment dat de opdracht tot stand komt.

3.2 Met elke overeenkomst tussen zenvenlo.nl en haar klant accepteert zenvenlo.nl een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Het spreekt daarbij voor zich zenvenlo.nl zich tot het uiterste inspannen om een resultaat te bereiken dat voor beide partijen bevredigend is.

3.3 Als zenvenlo.nl voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de klant, is zenvenlo.nl van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de klant nalaat om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.

Artikel 4: annulering of opzegging van overeenkomsten

4.1 Annulering of opzegging van een overeenkomst met zenvenlo.nl kan alleen schriftelijk, waaronder email plaatsvinden.

4.2 Annulering of opzegging is kosteloos mogelijk tot 24 uur nadat zenvenlo.nl de aanvraag voor een coachsessie, energetische behandeling of Luisterkind afstemming heeft bevestigd.

4.3 Bij annulering of opzegging na deze 24 uur vindt geen restitutie plaats.

Artikel 5: overmacht

5.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan zenvenlo.nl worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.

5.2 Indien zenvenlo.nl gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van haar verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst schriftelijk, waaronder e-mail en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

5.3 Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor zenvenlo.nl tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk.

Artikel 6: tarief & betalingsvoorwaarden

6.1 Het tarief van zenvenlo.nl bestaat uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst. Deze staan op de website.

6.2 Alle door zenvenlo.nl opgegeven prijzen zijn inclusief BTW.

6.3 Betalingen moeten vooraf verricht zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 7: aansprakelijkheid

7.1 zenvenlo.nl is alleen aansprakelijk voor aan haar toegerekende directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van zenvenlo.nl

7.2 Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan zenvenlo.nl geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Ook vermeende psychische schade die klanten claimen te hebben opgelopen als gevolg van een door zenvenlo.nl gemaakte Luisterkind afstemming valt onder deze clausule.

7.3 Wanneer zenvenlo.nl is gehouden aan vergoeding van door de klant geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding van de opdracht.

7.4 De totale vergoeding van zenvenlo.nl aan haar klant kan nooit meer bedragen dan € 1000,=.

Artikel 8: geheimhouding van vertrouwelijke informatie

8.1 zenvenlo.nl is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is meegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.2 Als zenvenlo.nl op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als zenvenlo.nl zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is zenvenlo.nl niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling van de wederpartij.

Artikel 9: persoonsgegevens

9.1 Tenzij de klant nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben verleend de klant zenvenlo.nl bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van klanten in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. zenvenlo.nl beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften; benut ze uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.

Zenvenlo.nl bewaart naam, telefoonnummer en email gegevens gedurende 5 jaar ivm wetgeving rondom belastingzaken zodat ze kan aantonen bij controle welke debiteuren/crediteuren ZENvenlo.nl heeft.

De persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de coachsessie en energetische behandelingen worden maximaal een jaar bewaard. Daarna zullen deze verwijderd worden.

De foto's en gegevens die zijn verstrekt door de cliënt ivm een Luisterkindafstemming worden na verzending verwijderd. De Luisterkindafstemming zelf wordt maximaal een jaar bewaard en vervolgens verwijderd.

De gegevens zijn opgeslagen op een externe harde schijf. Zenvenlo.nl werkt met Office 365

Mocht u eerder dan de genoemde data uw gegevens verwijderd willen hebben uit mijn database ontvang ik daar graag een bericht van door middel van een mailtje.